

Schutz vor Coronavirus/Covid 19 - Wichtige Sicherheitsinformationen für unsere Kunden

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen, wie auch die Gesundheit von Ihnen und Ihren Vierbeinern liegt uns am Herzen. Trotz der andauernden Pandemie möchten wir die medizinische Versorgung Ihrer Vierbeiner weiter aufrechterhalten. Dabei sind wir jedoch auf Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe angewiesen.

Wir möchten Sie bitten Folgendes zu beachten:

- Wir können Ihnen nur noch eine Terminsprechstunde anbieten und bitten Sie nur nach telefonischer Vereinbarung mit Ihrem Tier in die Praxis zu kommen.
- Bitte nehmen Sie Ihren Termin alleine wahr. Wir möchten damit sicherstellen, dass sich so wenige Personen wie möglich in der Praxis aufhalten und damit die staatlichen Auflagen erfüllt werden.
- Bitte betreten Sie den Empfang zur Anmeldung Ihres Tieres nur einzeln nacheinander und halten Sie den notwendigen Abstand zu den Mitarbeiterinnen ein.
- Wer **nachweislich geimpft, offiziell getestet oder genesen** ist, darf nun wieder mit in die Behandlung und seinem Vierbeiner beiseite stehen.
Den Nachweis können Sie ganz einfach direkt vorne am Empfang vorzeigen. Pro Tier darf eine Begleitperson mit in die Behandlung.
Bitte beachten Sie folgendes:
 - seit der letzten erfolgten Impfung müssen 14 Tage vergangen sein
 - Genesene benötigen den Nachweis für einen positiven PCR-Test, der mindestens 28 Tage und maximal 180 Tage (circa sechs Monate) zurückliegt
 - ein offizielles negatives Testergebnis gilt 24h
- Ansonsten erfolgt die Untersuchung von Katzen, kleinen Heimtieren und freundlichen Hunden ohne Besitzer im Behandlungsraum. Die Tiere werden im Rahmen von Untersuchungen und Behandlungen vom Praxispersonal gehalten. Nach der Behandlung bringen wir Ihren Vierbeiner schnellstmöglich wieder zu Ihnen zurück. Wir sind uns bewusst, dass wir bei der Abgabe Ihres Tieres auf Ihr Vertrauen angewiesen sind. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihr Tier nicht anders behandeln werden als in Ihrer Anwesenheit.
- Die Bezahlung der Behandlung sollte im Anschluss an die Behandlung bargeldlos erfolgen.

Diese Maßnahmen mögen Ihnen gravierend vorkommen, aber diese ungewöhnlichen Zeiten erfordern außerordentliche Maßnahmen. Wir richten uns bei unserem Vorgehen nach den Leitlinien des Robert-Koch-Institutes. Wird ein Kunde positiv auf das Coronavirus 19 getestet, müssen Kontaktpersonen 14 Tage in die häusliche Quarantäne – auch wir! In diesem Fall muss die Praxis geschlossen werden. Aus diesem Grund haben wir den Kontakt zu Ihnen reduziert.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und Ihre Unterstützung!
Das Praxisteam der Fachtierarztpraxis im Kleebachtal