

Schutz vor Coronavirus/Covid 19 - Wichtige Sicherheitsinformationen für unsere Kunden

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen, wie auch die Gesundheit von Ihnen und Ihren Vierbeinern liegt uns am Herzen. Trotz der steigenden Infektionszahlen mit dem Coronavirus möchten wir die medizinische Versorgung Ihrer Vierbeiner weiter aufrechterhalten. Dabei sind wir jedoch auf Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe angewiesen.

Wir möchten Sie bitten Folgendes zu beachten:

- Wir können Ihnen zurzeit nur noch eine Terminsprechstunde anbieten und bitten Sie nur nach telefonischer Vereinbarung mit Ihrem Tier in die Praxis zu kommen.
- Bitte nehmen Sie Ihren Termin alleine wahr. Wir möchten damit sicherstellen, dass sich so wenige Personen wie möglich in der Praxis aufhalten und damit die staatlichen Auflagen erfüllt werden.
- Bitte betreten Sie den Empfang zur Anmeldung Ihres Tieres nur einzeln nacheinander und halten Sie den notwendigen Abstand zu den Mitarbeiterinnen ein. Unsere Mitarbeiterinnen werden bereits bei der Aufnahme einen kurzen Vorbericht mit den wichtigsten Symptomen erheben.
- Die Untersuchung von Katzen, kleinen Heimtieren und freundlichen Hunden erfolgt dann ohne Besitzer im Behandlungsraum. Bei sehr ängstlichen oder aggressiven Tieren ist dieses Vorgehen nicht immer durchführbar, so dass Besitzer mit in den Behandlungsraum müssen. Die Tiere werden im Rahmen von Untersuchungen und Behandlungen soweit dies möglich ist vom Praxispersonal gehalten. Bleiben Sie dann im Sichtbereich Ihres Tieres, achten Sie aber bitte auch hier auf den größtmöglichen Abstand zu den Praxismitarbeitern.
- Nach der Behandlung bringen wir Ihren Vierbeiner schnellstmöglich wieder zu Ihnen zurück. Wir sind uns bewusst, dass wir bei der Abgabe Ihres Tieres auf Ihr Vertrauen angewiesen sind. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihr Tier nicht anders behandeln werden als in Ihrer Anwesenheit.
- Die Bezahlung der Behandlung sollte im Anschluss an die Behandlung bargeldlos erfolgen.

Diese Maßnahmen mögen Ihnen gravierend vorkommen, aber diese ungewöhnlichen Zeiten erfordern außerordentliche Maßnahmen. Wir richten uns bei unserem Vorgehen nach den Leitlinien des Robert-Koch-Institutes.

Wird ein Kunde positiv auf das Coronavirus 19 getestet, müssen Kontaktpersonen 14 Tage in die häusliche Quarantäne – auch wir! In diesem Fall muss die Praxis geschlossen werden. Aus diesem Grund haben wir den Kontakt zu Ihnen reduziert und unser Praxisteam in zwei Schichten aufgeteilt, die sich nicht begegnen, so dass im schlimmsten Fall ein Team für Sie und Ihre vierbeinigen Lieblinge weiter da sein kann.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und Ihre Unterstützung!
Das Praxisteam der Fachtierarztpraxis im Kleebachtal